





# ROSSELLA ALFIERI

## Dettagli personali

-  **Nome**  
Rossella Alfieri
-  **Indirizzo**  
Via MEravigli 15  
Milano, 20132
-  **Numero di telefono**  
+39 3934556567
-  **Email**  
esempio@cvmaker.it

## Competenze

- Programmazione e gestione di servizi sociali
- Politiche assistenziali
- Predisposizione dei piani di intervento individuali
- Sostegno psicosociale
- Cooperazione e lavoro di gruppo
- Capacità di gestire le relazioni con gli utenti
- Risoluzione dei conflitti

## Istruzione

**2012-2017:** Laurea Magistrale in Lavoro sociale e Servizi per le famiglie, i minori e le comunità – Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (voto di laurea: 110 e lode)

**2007-2012:** Diploma di Maturità Classica - Liceo Classico Statale Cesare Beccaria

## Certificazioni

**2018:** Superamento dell'Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale

Sono una persona energica, empatica, premurosa e flessibile con oltre 4 anni di esperienza nello sviluppo di piani terapeutici-riabilitativi, in particolare per le persone con problemi psichici che si trovano in un percorso di riabilitazione. Ho esperienza nel gestire casi complicati, adottando sempre un approccio positivo al fine di fornire un elevato standard di assistenza e comunicazione a pazienti, famiglie, colleghi e visitatori. Sono alla ricerca di una nuova posizione all'interno di un centro di salute mentale per poter fare un passo in avanti nella mia carriera e contribuire a fare la differenza.

## Esperienze lavorative

### Assistente sociale

2021 - Presente

Fondazione Casa della Carità, Milano

Collaboro con un team di professionisti per fornire un'assistenza di alta qualità a persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio. Contribuisco a salvaguardare la salute e il benessere mentale degli utenti creando strategie di sostegno e garantendo l'accesso ad attività e risorse.

- Ho riprogettato il sistema di monitoraggio, creando un sistema avanzato di "check-in" per migliorare i piani di intervento.
- Ho progettato e implementato nuovi programmi, migliorando le abilità sociali e l'autostima dei partecipanti.

### Assistente sociale

2020 - 2021

A&i Scs Onlus, Milano

Ho fornito supporto emotivo, sociale e culturale a giovani vulnerabili, favorendone lo sviluppo di abilità pratiche, necessarie per affrontare la vita quotidiana. Ho costruito e mantenuto un rapporto di fiducia basato sulla comunicazione con i bambini e le famiglie.

Ho preparato, aggiornato e comunicato la valutazione del rischio per i singoli individui e ho realizzato rapporti dettagliati, registri e verbali degli incontri.

- Ho partecipato a servizi di supporto e sessioni di formazione per affrontare diverse problematiche.
- Ho ottenuto un riconoscimento dal mio manager per aver sempre mantenuto un rapporto positivo con i giovani.

### Assistente sociale - Dipartimento di salute mentale

2018 - 2020

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Milano

Ho collaborato con gli operatori sanitari per fornire assistenza a individui e gruppi di persone nel rispetto delle procedure, dei protocolli e degli standard stabiliti dalla struttura. Ho diagnosticato, trattato e prevenuto in modo proattivo disturbi mentali, comportamentali ed emotivi, fornendo consulenza individuale e di gruppo. Ho monitorato i progressi osservando i comportamenti personali e sociali e identificando in modo proattivo disabilità fisiche e disturbi mentali.

- Ha inaugurato incontri settimanali con gruppi comunitari e servizi sociali, contribuendo allo sviluppo di nuovi servizi e programmi di salute mentale.
- Ho contribuito ad aumentare l'efficienza delle attività quotidiane, creando un opuscolo formativo sui protocolli e le procedure per i nuovi assunti.