

DETTAGLI PERSONALI

 **Nome**
Michela Tomassini

 **Indirizzo**
Perugia, Italia

 **Numero di telefono**
+39 1234567890

 **Email**
esempio@cvmaker.it

LINGUE

Italiano ★★★★★
Inglese ★★★★★
Spagnolo ★★★★★

ABILITÀ

Gestione delle prenotazioni ★★★★★
Lavoro sotto pressione ★★★★★
Capacità organizzative ★★★★★
Servizio Clienti ★★★★★
Microsoft Excel ★★★★★
Microsoft Word ★★★★★

HOBBY E INTERESSI PERSONALI

- Viaggi, Volontariato

MICHELA TOMASSINI

Receptionist senior altamente professionale con oltre dieci anni di esperienza nel settore alberghiero. Comprovata capacità di mantenere l'efficienza operativa, offrendo al contempo un'esperienza cliente eccellente in un contesto frenetico e con volumi elevati. Piena di risorse, cordiale ed energica, lavoro bene sotto pressione e aggiorno continuamente le mie competenze per rimanere all'avanguardia nel campo del servizio clienti.



ESPERIENZE LAVORATIVE

mar 2015 - Presente

Receptionist Senior

Hotel Sina Brufani, Perugia

Attualmente lavoro come Receptionist Senior presso l'Hotel Sina Brufani di Perugia, un hotel 5 stelle con 94 camere, spa, saloni per banchetti e ricevimenti. Sono la responsabile del ricevimento e ho due receptionist junior sotto la mia responsabilità. Le mie mansioni principali comprendono:

- Gestione delle prenotazioni
- Assegnazione delle camere
- Emissione delle fatture e ricezione dei pagamenti
- Gestione delle chiamate e delle e- mail in entrata
- Gestione delle richieste degli ospiti
- Prenotazione di sale riunioni e conferenze
- Organizzazione di rinfreschi o catering per riunioni e conferenze
- Formazione dei nuovi receptionist per migliorarne le competenze e mantenere un alto livello di professionalità

ott 2010 - mar 2015

Receptionist

Chocohotel, Perugia

Ho iniziato a lavorare presso il Chocohotel di Perugia come receptionist e addetta la back office subito dopo essermi laureata. Le mie mansioni principali comprendevano:

- Gestione di telefonate ed e- mail
- Gestione delle prenotazioni
- Accoglienza della clientela
- Gestione del check- in e check- out
- Organizzazione di convegni e congressi
- Pulizia della reception
- Preparazione delle fatture



EDUCAZIONE

set 2006 - dic 2009

Laurea in Economia del Turismo

Unviersità degli Studi di Perugia, Assisi

set 2001 - nov 2006

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Scientifico Galeazzo Alessi, Perugia