

VITTORIA VINCENZI

 Roma  +39 1234567890  esempio@cvmaker.it

Assistente di volo appassionata, con spiccate doti comunicative e relazionali e un solido approccio alla risoluzione dei problemi. Garantisco sicurezza, comfort e un'esperienza di volo di alto livello, anche in contesti dinamici. Dedita al rispetto dei più alti standard di servizio e professionalità richiesti dall'industria dell'aviazione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Assistente di volo

2020 - Presente

ITA Airways, Roma

Fornisco un servizio di bordo eccellente, garantendo sicurezza, comfort e piena soddisfazione dei passeggeri. Eseguo dimostrazioni delle procedure di emergenza conformi alle normative, collaboro attivamente per ottimizzare l'efficienza della cabina e rispondo con cortesia e rapidità alle esigenze dei passeggeri, migliorando costantemente l'esperienza di volo.

- Ho ricevuto feedback positivi costanti dai passeggeri, con un tasso di soddisfazione clienti del 95%;
- Ho contribuito a ridurre del 20% i tempi di risposta e a rendere l'esperienza di volo complessivamente più piacevole.

Addetta al servizio clienti

2017 - 2020

Planny Travel S.R.L., Roma

Ho fornito assistenza ai clienti nella pianificazione e organizzazione dei viaggi, includendo voli, alloggi e trasporti, garantendo un'esperienza fluida e soddisfacente. Ho risposto prontamente alle richieste, collaborato con partner di viaggio per aggiornare dettagli e promozioni, e ho contribuito alla creazione di materiali formativi per i nuovi colleghi del servizio clienti.

- Aumento del 15% delle prenotazioni, grazie a un'assistenza mirata e proattiva;
- Tasso di soddisfazione dei clienti costante del 98%, grazie alla risoluzione rapida e professionale delle richieste dei clienti.

COMPETENZE

- Gestione delle crisi e implementazione di protocolli di evacuazione
- Gestione delle relazioni con i clienti
- Applicazione di procedure e protocolli di sicurezza a bordo
- Pronto soccorso e assistenza medica ai passeggeri
- Operatività e manutenzione delle attrezzature di cabina
- Gestione del tempo

ISTRUZIONE

Attestato Cabin Crew Assistant (CCA), 2020

Diploma Tecnico per il Turismo, Istituto di Istruzione Superiore Cristoforo Colombo, Roma, 2016