

Sara Paoletti
Milano
esempio@cvmaker.it

Barclays
Dott. Nicola Torre
Milano

Milano, 5 marzo 2026

Oggetto: Candidatura per la posizione di Responsabile del servizio clienti

Gentile Dott. Torre,

Le scrivo per esprimere il mio interesse per la posizione di Responsabile del servizio clienti presso Barclays.

Nel mio attuale ruolo presso Teleperformance, coordino un team di 15 professionisti dell'assistenza clienti, supervisionando le attività quotidiane e assicurando standard di servizio elevati. L'esperienza maturata nella gestione di team, unita ai risultati concreti ottenuti nel miglioramento dei processi e della soddisfazione dei clienti, mi rende una candidata fortemente motivata e in linea con le esigenze di questo ruolo.

- *Ho progettato con successo un sistema semplificato di raccolta del feedback dei clienti, che ha portato a un aumento del 15% dei punteggi di soddisfazione in soli sei mesi.*
- *Ho introdotto strategie operative basate sull'analisi dei dati, contribuendo a ridurre in modo significativo il numero di richieste irrisolte e ad aumentare la soddisfazione complessiva dei clienti del 20%.*
- *Ho avviato programmi di formazione mirati per il team, migliorando sia il coinvolgimento dei collaboratori sia la qualità del servizio offerto.*

Sarei entusiasta di poter mettere a disposizione questa esperienza in Barclays, contribuendo al vostro impegno nel garantire un servizio clienti di eccellenza. Le mie competenze nella leadership di team, nell'ottimizzazione dei processi e nella gestione delle relazioni con gli stakeholder sono pienamente in linea con gli obiettivi della vostra organizzazione. Sono certa che il mio approccio strategico, sviluppato in oltre dieci anni di esperienza nel settore, possa apportare un contributo positivo alla crescita e al successo del vostro team.

La ringrazio per l'attenzione dedicata alla mia candidatura. Resto a disposizione per un colloquio e sarei lieta di approfondire di persona come le mie competenze possano rispondere alle esigenze del vostro team.

Cordiali saluti,

Sara Paoletti