

🏠 Via Teano, 8, 06129 Perugia 📞 3935862117 ✉️ esempi@gmail.com

Data di nascita 16-06-1987	Nazionalità Italiana	Sesso Donna	Luogo di nascita Marsciano
Stato coniugale Nubile	Patente di guida B	LinkedIn https://www.linkedin.com/in/esempi-profilo	

Receptionist senior altamente professionale con oltre dieci anni di esperienza nel settore alberghiero. Comprovata capacità di mantenere l'efficienza operativa offrendo al contempo un'esperienza cliente eccellente in un contesto frenetico e con volumi elevati. Piena di risorse, cordiale ed energica, lavoro bene sotto pressione e aggiorno continuamente le mie competenze per rimanere all'avanguardia nel servizio clienti.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Receptionist Senior mar 2015 - Presente

Hotel Sina Brufani, Perugia

Attualmente lavoro come Receptionist Senior presso l'Hotel Sina Brufani di Perugia, un hotel 5 stelle con 94 camere, spa, saloni per banchetti e ricevimenti. Sono la responsabile del ricevimento e ho due receptionist junior sotto la mia responsabilità. Le mie mansioni principali comprendono:

- Gestione delle prenotazioni
- Assegnazione delle camere
- Emissione delle fatture e ricezione dei pagamenti
- Gestione delle chiamate e delle e-mail in entrata
- Gestione delle richieste degli ospiti
- Prenotazione di sale riunioni e conferenze
- Organizzazione di rinfreschi o catering per riunioni e conferenze
- Mantenimento dei protocolli sanitari, igienici e di sicurezza
- Formazione dei nuovi receptionist per migliorarne le competenze e mantenere un alto livello di professionalità

Receptionist gen 2010 - mar 2015

Chocohotel, Perugia

Ho iniziato a lavorare presso il Chocohotel di Perugia come receptionist e addetta la back office subito dopo essermi laureata. Le mie mansioni principali comprendevano:

- Gestione di telefonate e e-mail
- Gestione delle prenotazioni
- Accoglienza della clientela
- Gestione del check-in e check-out
- Organizzazione di convegni e congressi
- Pulizia della reception
- Preparazione delle fatture
- Mantenimento dei protocolli sanitari, igienici e di sicurezza

EDUCAZIONE E QUALIFICHE

Laurea in Economia del Turismo set 2006 - dic 2009

Università degli Studi di Perugia, Assisi

Diploma di Scuola Secondaria Superiore set 2001 - lug 2006

Liceo Scientifico Galeazzo Alessi, Perugia

LINGUE

Italiano	Madrelingua
Inglese	C1
Spagnolo	B2

COMPETENZE

Microsoft Word	Molto buono
Microsoft Excel	Molto buono
Servizio Clienti	Molto buono
Capacità organizzative	Molto buono
Lavoro sotto pressione	Molto buono
Gestione delle prenotazioni	Molto buono

HOBBY E INTERESSI

Viaggi, Volontariato