



# Katia Iannelli

**Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:** (+39) 3934556567 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** [esempio@cvmaker.it](mailto:esempio@cvmaker.it) |

**Indirizzo:** Via della Torre, 59, 41121, Modena, Italia (Abitazione)

## ● PRESENTAZIONE

Store Manager nel settore del lusso con una comprovata esperienza nell'implementazione di strategie di vendita vincenti. La mia passione per la moda e per il servizio al cliente mi permettono di creare esperienze di acquisto di alto livello. Grazie alla mia padronanza dell'inglese e dello spagnolo, posso interagire con una clientela internazionale, contribuendo al successo della vostra boutique di lusso.

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

2018 - ATTUALE Modena, Italia  
**STORE MANAGER LUISA SPAGNOLI**

- Gestione quotidiana delle operazioni della boutique
- Implementazione di strategie di vendita personalizzate per raggiungere gli obiettivi di vendita e i relativi KPIs
- Gestione dell'inventario e coordinamento con i fornitori
- Sviluppo del portafoglio clienti e di relazioni a lungo termine con i clienti
- Gestione del team dello store e del reclutamento.

2015 - 2018 Modena, Italia  
**ASSISTENTE DI VENDITA MANGO**

- Accogliere il cliente e supportarlo durante il processo decisionale d'acquisto
- Assicurare l'eccellenza nella customer experience e la fidelizzazione della clientela
- Rispettare gli standard del marchio in termini di cura e di comportamento
- Promuovere la vendita degli articoli in negozio
- Riordinare, sistemare e riassortire il negozio.

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011 - 2014 Modena, Italia  
**LAUREA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE** Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

2006 - 2011 Modena, Italia  
**DIPLOMA DI LICEO LINGUISTICO** Liceo Classico e Linguistico Muratori San Carlo

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	C1	C1	C1
<b>SPAGNOLO</b>	B2	B2	B2	B2	B2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*