

+39 3934556567 ✉ esempi@gmail.com

Sono una persona estroversa e socievole con 1 anno di esperienza nel servizio clienti. Ho buone capacità comunicative e competenze nella gestione del tempo e della cassa. Sono in grado di preparare cocktail e ho seguito un corso per barman di primo livello nel 2021. Il mio obiettivo è lavorare come barista presso la vostra struttura e crescere professionalmente.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Commessa (volontariato)

ott 2022 - mar 2023

La Scolastica Libreria, Viareggio

- Accoglienza dei clienti
- Assistenza ai clienti durante il processo d'acquisto
- Sistemazione dei prodotti sugli scaffali e allestimento delle vetrine
- Gestione della cassa
- Ordine e sistemazione del punto vendita

Assistente di Vendita (volontariato)

gen 2022 - set 2022

A-Mors srl, Viareggio

- Assistenza alla clientela
- Vendita e consulenza
- Servizio clienti
- Utilizzo cassa
- Riordino merce
- Esposizione merce

CORSI

Corso Barman Primo Livello

set 2021 - ago 2022

Federazione Italiana Barman

Studio delle tecniche di costruzione e miscelazione, esercitazione continua e realizzazione dei cocktails mondiali e delle loro più famose varianti del ricettario Internazionale IBA. Studio teorico dei vari distillati: produzione, lavorazione e servizio dei principali prodotti utilizzati e presenti in un banco bar. Lezione sulla caffetteria.

EDUCAZIONE E QUALIFICHE

Diploma in Servizi Alberghiero e della Ristorazione

set 2016 - giu 2021

IPSAR Giacomo Matteotti, Pisa

COMPETENZE

Servizio clienti
Gestione della cassa
Comunicazione
Preparazione di cocktail

TRAGUARDI

- Ho partecipato a una master class di cocktail nel 2021 (conosco la ricetta di 50 cocktail)
- Mi sono aggiudicata il primo posto in una gara di ballo nel 2020